

# CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

---

1.	Qui sommes-nous ? .....	1
2.	Quelles données personnelles collectons-nous et comment ?.....	1
a)	Les données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire du site « ds-hms.com » (le « Site ») .....	1
b)	Les autres données personnelles que nous collectons .....	1
3.	Pourquoi collectons-nous des données personnelles ?.....	2
4.	Quelle est la base juridique de la collecte de vos données personnelles ?.....	2
5.	Que faisons-nous de vos données personnelles ?.....	2
6.	Qui sont les destinataires de vos données personnelles ? .....	2
7.	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ? .....	2
8.	Quels sont vos droits ?.....	3
Annexe cookies .....		4
1.	Que sont les « cookies » ?.....	4
2.	Vos droits concernant les cookies .....	4
a)	Votre consentement au dépôt de cookies .....	4
b)	Opposition au dépôt des cookies .....	4
•	Le paramétrage du navigateur .....	5
•	Le paramétrage des cookies déposés par des tiers.....	5
•	Le paramétrage des cookies de publicité personnalisée par la plateforme interprofessionnelle « Youronlinechoices » .....	5
3.	Détails des cookies utilisés sur notre Site .....	5

DS HYGIENE MEDICALE SERVICE attache une importance particulière à la protection des données à caractère personnel (« données personnelles ») qu'elle collecte et traite dans le respect des lois et règlements applicables et en particulier de la loi Informatique & Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et du règlement Européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « RGPD ») (ensemble « le Cadre juridique RGPD »).

La présente chartre de confidentialité a donc pour objet de vous présenter les engagements de DS HYGIENE MEDICALE SERVICE en matière de protection des données personnelles, étant précisé que le Cadre juridique RGPD est applicable à tout traitement de données permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (« vous ») : votre nom et prénom, votre numéro de téléphone, votre email, votre date de naissance, etc.

## **1. Qui sommes-nous ?**

DS HYGIENE MEDICALE SERVICE est une société constituée sous la forme d'une société par actions simplifiée à associé unique au capital de 10.000 €, dont le siège social est situé 18 COURS GUSTAVE NADAUD, 42000 SAINT-ÉTIENNE, immatriculée au RCS de Saint-Etienne sous le numéro 844 289 645 (« nous »).

## **2. Quelles données personnelles collectons-nous et comment ?**

### **a) Les données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire du site « ds-hms.com » (le « Site »)**

**Cookies** : lors de votre navigation sur le Site, des cookies peuvent être installés sur votre terminal. Pour en savoir plus, vous pouvez vous reporter à l'Annexe cookies.

**Formulaire de contact** : données personnelles d'identification (nom, prénom), de contact (email, numéro de téléphone) ainsi que toute information que vous choisirez de porter à notre connaissance dans le corps du message. Certaines des informations demandées par le formulaire de contact sont nécessaires pour traiter votre demande et sont donc identifiées comme obligatoires.

### **b) Les autres données personnelles que nous collectons**

**Renseignements demandés lors de la création de l'espace pro** : Lors de la création de votre espace pro, nous pouvons recueillir un certain nombre de données personnelles pertinentes et nécessaires. Il s'agit de données personnelles d'identification (nom, prénom) et de contact (adresse postale, email, numéro de téléphone).

### **3. Pourquoi collectons-nous des données personnelles ?**

Les finalités de la collecte et du traitement des données personnelles par DS HYGIENE MEDICALE SERVICE sont les suivantes :

**Cookies** : les finalités de chaque cookie mis en œuvre sur le Site sont consultables dans le tableau de l'Annexe cookies.

**Formulaire de contact** : pouvoir traiter les demandes de contact que vous nous adressez par le formulaire de contact présent sur le Site.

**Renseignements demandés lors de la création de votre espace pro** : créer le compte pro, gérer et suivre les dossiers de nos clients ainsi que réaliser les prestations qui nous sont confiées.

Dans le cadre du traitement de vos demandes de contacts ou lorsque nous réalisons nos prestations, nous pouvons vous contacter soit par téléphone, soit par mail.

### **4. Quelle est la base juridique de la collecte de vos données personnelles ?**

**Cookies** : la base juridique est votre consentement, que vous manifestez en poursuivant votre navigation sur notre Site, après avoir été informé par un bandeau que cette poursuite de navigation manifeste votre consentement au dépôt de cookies sur votre terminal. Votre consentement est valable pendant la durée de validité des cookies, qui ne peut dépasser treize mois. Passé ce délai, nous solliciterons à nouveau votre consentement au dépôt de cookies.

Pour en savoir plus concernant les cookies et votre possibilité de vous opposer au dépôt de certains d'entre eux, veuillez consulter l'Annexe cookies.

**Formulaire de contact** : la base juridique de la collecte de vos données personnelles dans le cadre du formulaire de contact est votre consentement. Vous manifestez votre consentement en prenant connaissance puis en acceptant la présente charte de confidentialité.

**Renseignements demandés lors de la création de l'espace pro** : les bases juridiques lors de la création de l'espace pro sont le consentement, l'exécution de nos obligations contractuelles, le respect de nos obligations légales ainsi que la poursuite de nos intérêts légitimes.

### **5. Que faisons-nous de vos données personnelles ?**

Nous traitons vos données personnelles dans le respect du Cadre juridique RGPD.

Nous prenons les mesures nécessaires afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles, y compris à l'égard de nos sous-traitants, eu égard aux risques encourus, en vue d'empêcher que vos données personnelles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

### **6. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?**

Les destinataires en interne de vos données personnelles sont le personnel de DS HYGIENE MEDICALE SERVICE. Vos données personnelles peuvent cependant être transmises à des destinataires externes, uniquement pour les finalités précédemment mentionnées et dans la limite strictement nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leurs sont confiées. Il s'agit notamment :

- De nos sous-traitants, en particulier des catégories suivantes : cabinets d'expertise comptable, prestataires techniques de systèmes d'information,
- Des personnes ou entités juridiques de droit privé ou public effectuant le règlement de nos prestations, lorsque ce règlement n'est pas effectué par le bénéficiaire des prestations. Il s'agit notamment des tuteurs ou autres tiers payeurs (par exemple les communes ou l'Office national des anciens combattants et victimes de guerre). Dans ce cas, ces destinataires agissent en tant que responsables de traitement des données personnelles communiquées. Nous vous conseillons de vous reporter à leurs politiques respectives de confidentialité.

Le cas échéant, vos données personnelles pourront être communiquées aux tiers autorisés par la loi dans le cadre d'une demande expresse et motivée des autorités judiciaires et/ou ordinales.

### **7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

**Cookies** : les données personnelles collectées au moyen de cookies sont conservées pendant une durée maximale de treize mois.

**Formulaire de contact** : les données personnelles collectées au moyen du formulaire de contact sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande, puis pendant une durée maximale de trois ans à compter de la collecte ou du dernier contact à votre initiative.

**Renseignements demandés lors de la création de l'espace pro** : les données personnelles collectées dans le cadre de la création de l'espace pro sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de nos prestations, puis pendant aussi longtemps que nécessaire pour respecter nos obligations légales (telles que la lutte contre la fraude), ou pour assurer la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice pendant la durée de prescription applicable.

## **8. Quels sont vos droits ?**

En vertu du Cadre juridique RGPD, vous disposez de droits dont nous vous informons et dont nous assurons la mise en œuvre effective. Il s'agit des droits d'**accès**, d'**interrogation**, de **rectification**, d'**effacement**, de **limitation** et de **retrait de votre consentement** au traitement, ainsi que des droits à la **portabilité de vos données personnelles** et de **définition de directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès**.

Vous disposez également d'un droit d'**opposition au traitement** pour motifs légitimes et à tout moment dans le cadre de la prospection commerciale.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande complète accompagnée d'un justificatif de votre identité :

Par mail à l'adresse suivante : [contact@ds-hms.com](mailto:contact@ds-hms.com).

Par courrier adressé à : DS HYGIENE MEDICALE SERVICE  
18 Cours Gustave Nadaud  
42000 Saint-Étienne

Votre demande devra contenir vos noms, prénoms, adresse e-mail ou adresse postale à laquelle vous souhaitez que la réponse de DS HYGIENE MEDICALE SERVICE vous parvienne. Pour des raisons de sécurité et afin d'éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande ce justificatif sera détruit. Conformément à la loi, cette demande recevra une réponse dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Enfin, vous disposez du **droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de toute autre autorité de contrôle compétente dans votre Etat de résidence**.

Vous pouvez réaliser cette réclamation auprès de la CNIL française :

A l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Par courrier adressé à : CNIL  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07

## ANNEXE COOKIES

### 1. Que sont les « cookies » ?

Lors de vos visites sur le Site, des technologies de traçage sont utilisées et des données sont collectées. Le terme « cookies » désigne l'ensemble des technologies de traçage susceptibles d'être utilisées. Il s'agit notamment de fichiers textes enregistrés sur votre terminal lors de votre visite sur le Site, contenant des informations sur votre navigation sur le Site et permettant certaines fonctionnalités.

Il existe plusieurs catégories de cookies, qui poursuivent des finalités différentes :

- Les cookies techniques : ces cookies contribuent à rendre notre Site utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page. Notre Site ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.
- Les cookies de mesure d'audience : ces cookies nous aident, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à mesurer le nombre de visiteurs et à comprendre comment vous interagissez avec le site.
- Les cookies de réseaux sociaux : ces cookies dits « sociaux » sont liés aux services fournis par des sites tiers, comme les boutons applicatifs « J'aime », « Partager » ou les lecteurs de contenu multimédia. Ils sont utilisés pour vous fournir des services ou pour mémoriser vos préférences de partage avec les réseaux sociaux.  
Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de comprendre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.
- Les cookies publicitaires : ces cookies sont utilisés pour vous présenter des publicités qui peuvent correspondre à vos centres d'intérêt, en personnalisant la publicité et le contenu de notre site.

Les cookies peuvent être déposés par nous ou par des tiers. Dans ce dernier cas, nous vous informons concernant ces cookies et recueillons votre consentement préalablement à leur dépôt, mais nous n'avons pas de contrôle direct sur ces cookies.

### 2. Vos droits concernant les cookies

#### a) Votre consentement au dépôt de cookies

Conformément aux dispositions applicables ainsi qu'aux recommandations de la CNIL, aucun cookie n'est déposé si vous n'avez pas consenti à ce dépôt. Nous recueillons votre consentement lors de votre visite sur notre Site en vous informant, par un bandeau, de la finalité des cookies utilisés et du fait qu'en poursuivant votre navigation sur notre Site, vous consentez au dépôt des cookies.

La durée de validité de votre consentement est de 13 mois.

Certains cookies, considérés comme strictement nécessaires à la fourniture du service, sont exemptés de consentement.

Tel est notamment le cas des traceurs suivants :

- Les cookies de « panier d'achat » ;
- Les cookies « identifiants de session » pour la durée d'une session, ou les cookies persistants limités à quelques heures dans certains cas ;
- Les cookies d'authentification ;
- Certaines solutions d'analyse de mesure d'audience (analytics) ;
- Les cookies persistants de personnalisation de l'interface utilisateur (choix de langue ou de présentation).

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en vous opposant au dépôt des cookies.

#### b) Opposition au dépôt des cookies

Nous attirons votre attention sur le fait que, lorsque vous vous opposez à l'installation ou à l'utilisation d'un cookie, un cookie de refus est installé sur votre terminal. Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies.

- **Le paramétrage du navigateur**

Vous pouvez configurer votre navigateur concernant les cookies. Vous pouvez refuser ou accepter certaines catégories de cookies. Vous trouverez ci-dessous les liens vous permettant de paramétrer vos navigateurs :

- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/260971/description-of-cookies>
- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent>
- Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Safari (mobile) : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Navigateur Android : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1&hl=fr>

- **Le paramétrage des cookies déposés par des tiers**

Vous pouvez vous opposer au dépôt des cookies déposés par des tiers :

- Pour désactiver le cookie Google Analytics, vous pouvez télécharger un module complémentaire à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>
- **Le paramétrage des cookies de publicité personnalisée par la plateforme interprofessionnelle « Youronlinechoices »**

Vous pouvez vous connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plateforme et qui vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal :

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies>

Cette plateforme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées. Notez que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

### **3. Détails des cookies utilisés sur notre Site**

<b>Nom</b>	<b>Finalité</b>	<b>Emetteur</b>	<b>Durée de vie</b>
_ga	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	Google Analytics	[13 mois maximum]
_gat	Utilisé par Google Analytics pour diminuer	Google Analytics	[13 mois maximum]

	radicalement le taux de requêtes		
<code>_gid</code>	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	<i>Google Analytics</i>	[13 mois maximum]
<code>collect</code>	Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur le périphérique et le comportement du visiteur. Suit l'internaute à travers les appareils et les canaux de marketing.	<i>Google Analytics</i>	[13 mois maximum]
<code>SERVERID33516</code>	Utilisé dans le cadre d'une fonctionnalité technique du serveur web destinée à optimiser la répartition de charge (load balancing) et à réduire le taux d'indisponibilité du service. Permet à l'internaute d'être redirigé sur le même serveur sauf en cas de surcharge.	<i>Serveur web</i>	[13 mois maximum]